

# HUMANIZACION DEL SERVICIO



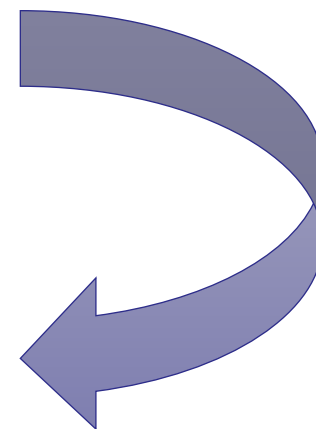
*Diana Ibagón García*  
*Psicóloga*

*Esp. En Administración de la Salud*



# POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

## DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES



# Humanización de la Atención



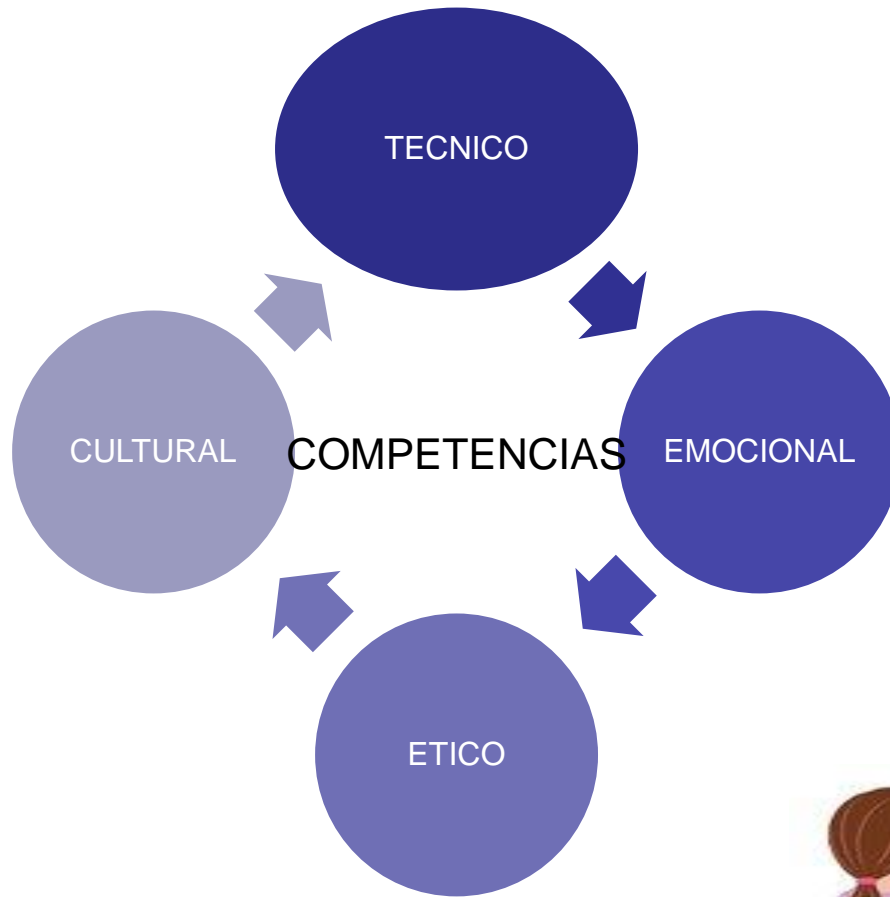
Humanizar es un asunto ético, que tiene que ver con los **valores** que conducen nuestra conducta en el ámbito de la **salud**.

Cuando los valores nos llevan a diseñar políticas, programas, realizar cuidados y velar por las relaciones asociadas con la dignidad de todo ser humano, hablamos de humanización.

José Carlos Bermejo Higuera

Director del Centro de Humanización de la Salud de Madrid





Es un asunto de todos!

Todo lo que nos rodea en nuestro entorno laboral hace parte de la humanización.

Importancia de la ausencia de juicios!





- *La Empatía Terapéutica sería la capacidad de comprender los pensamientos, emociones, significados, necesidades, contradicciones....del otro. Pero no basta con comprender, si no somos capaces de transmitirlo.*



Comunicación verbal y  
no verbal

Educación –  
normas básicas  
de cortesía

Sonreír



“Ser paciente con  
los pacientes”



¡Muchas Gracias!

#244957033

